

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5		・色々な活動をほかの部屋も使っていると聞いています。 ・中高生ということもあり身体も大きいので狭いかなと思うこともあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	11		・職員の数は規定よりも多く採用していると聞いていますが、それでも少なく感じます。 ・学校と家庭との3者で面談をくださったのには非常に助かりました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	3		・建物は新設で綺麗。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	11		・経験できる機会を作ってもらっています。 ・繰り返しの経験から力をつけて頂けたらと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	18	13	・機会があれば交流を積極的にしてほしい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3		・往復が送迎車であり、なかなかお話しする機会が持ていません。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5		・電話等での相談も応じてくれています。 ・相談しやすい雰囲気です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	17	16	・学校やそのほかの親の会など複数抱えているので放課後等デイサービスには求めなくても良いと思います。 ・保護者の方々
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	9	3	・全体がわかる写真をHPに多く載せてほしい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	3		・写真の使用も事前に相談をしてくれます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	17	3	契約時に説明はあるが、それ以降の説明を聞けていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	11		・避難施設にもなっているようなので安心している。 ・避難訓練は利用曜日と重なっていないのかわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35			・びおらに行くことを楽しみにしています(複数)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	2		・年々改善されています。 ・月間プログラム表など発行してもらえると、より詳しく様子がわかると思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。