

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	4	0	他の放課後等デイサービスと比べると広いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	59	5	0	スタッフ方同士で連携されていて、風通しの良さを感じます。 専門性が高く、相談にいつも適切に対応してもらっている。 いつも忙しそうにしている様子がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61	3	0	建物全体はバリアフリーになっています。 事業所の入り口が少し狭いように感じます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	64	0	0	細かいところまで見て頂き、個別指導計画の内容がとても充実しています。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	62	2	0	コロナ緩和もあり、少しずつイベントや外出も増えてきているように感じます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	47	0	児童館との交流はなかったように思います。 実習生やボランティアの方と関りがあるようです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	0	0	毎月資料を連絡帳経由で頂き拝見しています。 問い合わせすると丁寧な説明ある。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61	3	0	モニタリングでちゃんと評価してもらっている。 連絡帳にて様子を教えてもらっている。 こちらが気になることは電話等で教えてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62	2	0	本当に良くやってくださっていて、感謝しかありません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57	7	0	自分が参加できていないため評価できません。 部分的な所で保護者同士の交流機会を作ってもらっている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62	2	0	特に苦情や不満がないのでそのようなケースがありません 苦情があったのかも知らないのよく分かりません

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58	6	0	もう少し情報を提示してもらえたらうれしい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	61	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59	5	0	自然災害等で迅速な情報提供や対策がなされています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57	7	0	避難等の訓練がいつ、どのくらい行われているかがわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	64	0	0	いつも楽しく通所し家庭でも職員さんやお友達の話をよくしています。 毎回とても楽しく登所して嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	64	0	0	対応が丁寧かつきめ細かなので非常に助かっています いつも気持ちよく対応して頂きありがとうございます。 どの職員さんもいつも明るく丁寧に接していただいているので安心しています。 スタッフの皆様にはいつも感謝しております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。