

虐待防止委員会

「はぁーとふる支援を実現するWプロジェクト」

人権擁護

HOST でおもてなし プロとしての接遇態度 スキル 感情処理についてまなぶ

まもる虐待プロジェクト



虐待防止研修

虐待防止法、身体拘束・抑制禁止、差別解消法等について学ぶと共にセルフチェック等による防止のための組織体制を構築



人権の日 啓発活動

毎月15日を「人権の日」として定め、「基本的人権」についてのポスター掲示等の啓発活動。



虐待防止マネージャー養成

法人の虐待防止マネージャー養成研修に参加し、「虐待防止PJ」を中心に組織的な虐待防止運動をマネジメントする

- 「マナー接遇委員会」に包摂する「虐待防止委員会」の位置づけ
- 障害者虐待防止、障害者差別解消法のガイドラインの理解と実際的手続きのチェック並びに継続的な改善運動を実施する。
- マナー接遇と連動した虐待防止

満足度UP 「Wはぁーと」PJ フラン

- ①知識伝達だけでなく、スキル重視
形式的な挨拶運動に終わらせず、理念の実証としての挨拶を意識づける。
- ②定期的チェックと計画的なメンテナンス
セルフチェックと定期的なメンテナンスによる自律的な改善習慣を身につける
- ③PJ主導にPDCA管理
プロジェクトチームによる職員主導の組織運動を展開する

人にやさしい支援

♥ 基本的マナーの習得

社会人としての職場でのマナーや勤務ルールについて、挨拶、電話応対、文書届出のスキルとマインドを学習し、チームリアンの一員にふさわしい職員を育成。

♥ マナー接遇

マナー養成マネージャー研修に参加し、定期的なマナー接遇チェックを行い、行動規範に基づいた「はぁーとふる接遇」実現に向けたPDCA管理の徹底

♥ 不適切な支援の防止

「不適切な支援かもシート」による定期的な支援の見直しとPDCA管理の徹底

法人虐待防止研修と連動

身体拘束・抑制の定期的本部報告

ロールプレイによる事例検討